

*Manual para uso mantenimiento*  
**Y GARANTÍA DE TUS PRODUCTOS**

## ***¿SABES QUÉ ES UNA GARANTÍA?***

Se trata de la obligación temporal solidaria que tiene cualquier empresa, de responder por el buen estado del producto y prestar asistencia técnica para su funcionamiento idóneo durante el tiempo que ampare la garantía sin ningún costo para el cliente.

*Te recomendamos  
leer este manual  
antes de solicitar  
tu garantía*

# CONTENIDO

- 1.0 CUIDADOS Y MANTENIMIENTO (Pág. 03 - 09).
- 1.1 TAPIZADOS (Pág. 03)
- 1.2 CUERO NATURAL (Pág. 04).
- 1.3 CROMADOS CON PINTURA ELECTROSTÁTICAS (Pág. 05).
- 1.4 MADERA (Pág. 05 - 06).
- 1.5 MATERIALES LAMINADOS Y CHAPILLAS (Pág. 07).
- 1.6 CRISTALES Y ESPEJOS ( Pág. 07).
- 1.7 TAPETES (Pág. 08).
- 1.8 COLCHONES (Pág. 08).
- 1.9 RECOMENDACIONES GENERALES DE SEGURIDAD (Pág. 09).
- 2.0 TRANSPORTE Y ENTREGA DEL PRODUCTO (Pág. 10).
- 3.0 CONDICIONES DE GARANTÍA ( Pág. 10).
- 3.1 GARANTÍA EN MADERA (Pág. 12).
- 3.2 GARANTÍA EN PINTURAS (Pág 13).
- 3.3 GARANTÍA EN ESPUMA (Pág 12).
- 3.4 GARANTÍA EN TAPIZADOS (Pág 13).
- 3.5 GARANTÍA EN COLCHONES (Pág. 14).
- 3.6 GARANTÍA EN MANIJAS Y HERRAJES (Pág.14).
- 3.7 ELEMENTOS CROMADOS CON PINTURA ELECTROESTÁTICA. (Pág. 15).
- SAC (Pág. 15).

# Tapizados

## 1.1



1

### **EVITAR MANCHAS**

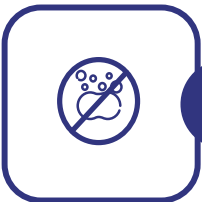
NO consumir alimentos o bebidas para evitar derrames sobre el mueble.



2

### **LIMPIAR PERIÓDICAMENTE**

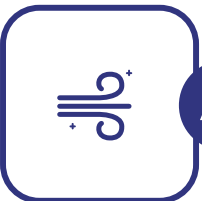
NO limpiar con trapos o paños de colores, mojados o con agua directa. NO usar jabones, detergentes o limpiadores abrasivos. *Aspire todos los días para evitar acumulación de polvo (aceites cutáneos y de transpiración)*



3

### **NO USAR JABONES FUERTES**

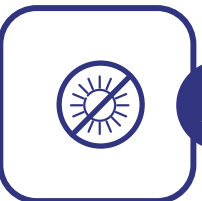
El uso de detergentes o jabones fuertes pueden alterar el color de tus muebles.



4

### **VENTILAR NATURALMENTE**

NO utilizar secadores, ni planchas es preferible ventilar naturalmente el producto hasta que se seque a temperatura ambiente.



5

### **EVITAR LA LUZ**

NO exponer a la luz directa del sol. Te recomendamos el uso de cortinas, persianas o similares para casos de puertas o ventanas en cristal.

## **Recuerda**

Nuestros muebles no están diseñados para ambientes exteriores, salvo aquellas referencias que tienen uso específico para ello como muebles para terrazas cubiertas, siempre y cuando se mantengan bajo sombra, sin luz directa y protegida de lluvia.

Los muebles pueden ser susceptibles a decoloraciones si están expuestos de manera directa a la luz del sol y a fuentes excesivas de luz artificial. Adicionalmente, los muebles de colores claros requieren una mayor frecuencia de limpieza.

La humedad puede afectar la apariencia y funcionalidad de los muebles, por lo que no es recomendable que los expongas a este tipo de ambientes.

## **Cuero natural**

### **1.2**

- El cuero es un material natural y no se recomienda la exposición excesiva a fuentes de luz solar pues esto puede generar decoloración.
- No hay dos piezas de cuero iguales, por tratarse de un producto natural. Ten en cuenta que otros factores como arrugas en este material, tienden a desaparecer con el uso.
- Para la limpieza diaria del cuero solo se requiere un paño húmedo para remover el polvo y otras partículas que se adhieren al cuero.
- Evitar generar manchas con tinta, moho y grasa.

# ***Cromados con pintura electroestática***

## **1.3**

### ***TEN EN CUENTA LAS SIGUIENTES INDICACIONES:***

- Limpiar todos los días con un paño suave en la misma dirección.
- **NO** limpiar con desinfectantes concentrados que tengan lejía (hipoclorito de sodio) tener cuidado cuando se usen estos productos de aseo en tu hogar.
- **NO** limpiar con esponjillas metálicas ya que rayan y exponen al oxido.
- Mantener el cromado seco, NO debe estar mojado. Evitar las zonas con humedad o contacto directo con agua.

# ***Madera***

## **1.4**

### ***DAR UN USO ADECUADO AL MUEBLE***

Según su función establecida, evitar llevar a cabo actividades que no coinciden con el uso normal del mueble.

- **NO** pararse sobre el producto ni caminar.
- **NO** sentarse en espaldares o brazos del mueble.
- **NO** balancearse ni saltar sobre el producto.

## **EVITAR COLOCAR OBJETOS QUE PUEDAN DAÑAR LA SUPERFICIE DEL MUEBLE**

- **NO** colocar objetos puntudos o con filo.
- **NO** colocar objetos calientes o fríos directamente en la superficie. Puedes usar individuales o portavasos.
- **NO** pegar stickers o adhesivos.
- **NO** exponerse a la luz directa del sol. Cubrir el mueble de la luz directa del sol.
- **NO** usar químicos como detergentes, desinfectantes, aceites diluyentes para el limpiar el producto.
- **NO** exponer a ambientes con humedad o al agua.
- **NO** adicionar cristales a la superficie.

Si vas a mover los muebles, envuélvelos cuidadosamente cubriendo las esquinas, patas o bases de los mismos. Vacía su contenido para hacer el movimiento más ligero y así evitar daños del producto o lesiones personales.

Mantén una buena postura durante el uso del producto, no te balancees ni recuestes, no proporciones otras funciones para las cuales no fue diseñado, tenlo en cuenta.

**EN CASO DE QUE DERRAMES LÍQUIDOS SOBRE LA SUPERFICIE DEL PRODUCTO DE MADERA, LIMPIA DE INMEDIATO CON UN PAÑO ABSORBENTE HASTA SECAR TODA LA ZONA NO SOLO LA PARTE AFECTADA.**

# **Materiales melamínicos**

## **1.5**

- Evitar utilizar en exteriores y ambientes con alto contenido de humedad.
- Proteger de los rayos del sol y de la humedad cuando no se esté utilizando.
- Evitar golpear los cantos o la superficie del tablero para no deteriorarlo.
- Quitar el polvo con un paño seco. Así mismo se debe secar siempre el mueble, de lo contrario la superficie se puede soplar.
- Evitar la luz directa del sol sobre el producto.
- **NO** emplear aerosoles ni cera sobre el producto.
- Se recomienda el uso de portavasos e individuales. esto evita que los productos que estén calientes, manchen el material del producto.

# **Cristales y espejos**

## **1.6**

- Para una adecuada limpieza de este tipo de superficies, utiliza agua ya que el uso de otro tipo de productos puede generar decoloraciones y manchas.
- **NO** utilices productos abrasivos ni instrumentos que puedan rayar la superficie, pues estos materiales requieren un cuidado especial.
- Si vas a colocar productos calientes sobre estas superficies, hazlo con protectores como individuales, porta vasos, entre otros, que aíslen el calor y eviten el deterioro de las superficies.



# Tapetes

## 1.7

- Evitar comer y/o beber sobre el producto, pues los restos de comida o líquidos pueden afectar los acabados y el funcionamiento del mismo.
- Sintéticos: Si tienes áreas percutidas humedece el trapo y frota suavemente dichas áreas en el mismo sentido de la tela.
- En caso de que caiga algún líquido sobre el producto, limpiarlo rápidamente con una toalla seca.
- Si tienes mascotas, ten cuidado con ellas, pueden morder el producto o afilarse las uñas sobre él.

# Colchones

## 1.8

- Rotar semanalmente el colchón.
- **NO** colocar elementos calientes sobre el colchón, planchas y secadores.
- **NO** usar detergentes o abrasivos para limpiar el colchón.
- **NO** consumir alimentos o bebidas sobre el producto.
- **NO** exceder el peso sobre el colchón.

# **Recomendaciones generales de seguridad**

## **1.9**

- Proteger los muebles con un cobertor anti rasguños para evitar daño causado por mascotas.
- **NO** permitir que los niños manipulen el mueble, puede volcarse y lastimarlos.
- **NO** permitir que los niños jueguen o hagan funcionar los mecanismos de los muebles.
- Tener precaución al operar los elementos móviles o los componentes mecánicos del producto, asegurando que las extremidades del cuerpo y otros objetos estén lejos de los descansos de pies y las otras piezas móviles antes de ponerlas en funcionamiento.
- **NO** dejar los muebles en una posición reclinable cuando no los estás usando.
- Si vas a mover tus muebles, ten cuidado con los espejos y cristales que se encuentren al rededor.
- Levantar tus muebles de la superficie cuando vayas a moverlos de lugar, esto evita desajustes o daños en el producto o en el piso.
- Evitar darle a los productos una función diferente a la dispuesta desde el momento de su fabricación.
- Evitar tener elementos inflamables como velas, velones, etc cerca de tus productos, estos pueden incendiarse.

## **Transporte y entrega**

### **2.0**

El transporte de los productos que presenten garantía lo asumirá la empresa siempre y cuando el sitio de recolección y entregas se encuentren en las rutas establecidas, de lo contrario la recolección y entrega se hará en el punto de venta autorizado más cercano. Publicados en sitio web y en tienda.

(Para la entrega de productos ten en cuenta, que los espacios para transitar con ellos deben ser adecuados para el tamaño del producto, de no ser así, la empresa hará la entrega hasta el lugar más próximo de fácil de acceso, a partir de ese momento el producto quedara bajo total responsabilidad del cliente.

Nuestro personal no está autorizado para realizar entregas por medio de ventanas, balcones ni poleas ni lazos.

LEE ATENTAMENTE LAS INSTRUCCIONES

## **Condiciones de garantía**

### **3.0**

#### **ⓘ ADVERTENCIA**

Por favor ten en cuenta que todas las modificaciones que tenga el producto por fuera de las especificaciones de fabrica y el mal uso, nos exonera según la ley 1480 de 2011 del consumidor del cumplimiento de la garantía.

## **NO APLICARÁ GARANTÍA PARA ESTOS CASOS**

- Por vencimiento del tiempo que cubre la garantía.  
(revisar las pág. 12 y 15).
- Usos para alquileres, usos para negocios, usos de tipo comercial, usos en instituciones y/o cualquier otro uso que no sea doméstico.
- Productos con reparaciones realizadas por personal no autorizado por la empresa.
- Productos adquiridos en liquidación imperfectos, discontinuados, remanufacturados, únicos.
- Aquellos productos que se evidencie que tuvieron un uso indebido.
- Daños, accidentes, maltrato, desastres naturales, sobrecarga o instalación inadecuada.
- Cuando se evidencian rasguños y /o mordeduras de mascotas.
- El tiempo establecido para cada garantía aplica solamente para la parte afectada que hace parte del producto.
- La materialización de la garantía puede generar variaciones en el producto, situación que no es responsabilidad de la empresa.
- Los diseños y modificaciones de los productos son de libre decisión de fabricante ( sin previo aviso)

**Haz efectiva la garantía de tus productos comunicándote conservicio al cliente, mira la información de contacto SAC (pág. 19).**

# Garantía en madera

## 3.1

### DESAJUSTE, 2 AÑOS

(Donde hay movimiento relativo entre las uniones de piezas). En algunas de las partes del producto que esté desajustado, siempre y cuando esté en el tiempo establecido 2 años, podrás solicitar garantía.

### ENCHAPADO CON AMPOLLA, 2 AÑOS

En alguna de las superficies del producto con chapilla (que tenga aire o esté elevada), siempre y cuando esté en el tiempo establecido de 2 años, podrás solicitar garantía.

### ENFERMEDAD EN LA MADERA, 10 AÑOS

(Broma, hongos, polilla, comején ) durante el tiempo establecido de 10 años, estarás en todo el derecho de solicitar garantía. Para zonas costeras como Buenaventura, debido a condiciones de humedad o salinidad, la garantía por enfermedad es de 5 años.

La empresa tendrá la obligación de responder por la reparación de la zona afectada del producto.

Si la zona afectada del producto abarca una proporción superior al cincuenta por ciento de este, se hará el cambio total del producto.

## IMPORTANCIA DE LA GUADUA (BAMBÚ)

Las fibras tienen cualidades superiores al hierro, puede ser tan resistente como él, pero mucho más flexible.

Sus condiciones de conservación y óptima resistencia lo transformaron en un sustituto ideal de la madera.

Only muebles puede utilizar este material en algunas partes del producto.

## ***Garantía en pintura y acabados***

### **3.2**

DECORACIÓN EN PINTURA, 1 AÑO

En alguna de las partes del producto, durante el tiempo establecido de 1 año, podrás solicitar garantía.

LEVANTAMIENTO, 1 AÑO

En la pintura en algunas partes del producto, durante el tiempo establecido de 1 año, podrás solicitar garantía.

## ***Garantía en espuma***

### **3.3**

INCONSISTENCIA DE LA DENSIDAD, 1 AÑO

La inconsistencia en la espuma (cambio de su dureza o soporte). En la espuma, durante el tiempo establecido de 1 año, podrás solicitar garantía.

## ***Garantía en tapizados***

### **3.4**

TELA Y COSTURA

DAÑO DE TELA, 1 AÑO

En algunas partes imperfectas de la tela (peeling, enfermedad) en la tela del producto siempre y cuando esté en el tiempo establecido de 1 año podrás solicitar garantía.

DESCOSIDO, 1 AÑO

En algunas de las partes del producto, durante el tiempo establecido de 1 año, podrás solicitar garantía.

#### DESAJUSTE, 1 AÑO

En la estructura interna del producto, durante el tiempo establecido de 1 año, podrás solicitar garantía.

#### ENFERMEDAD EN LA MADERA, 10 AÑOS

En la estructura interna del mueble, durante el tiempo establecido de 10 años, podrás solicitar garantía.

## ***Garantía en colchones, 1 año***

### **3.5**

En la estructura interna cuando son semi ortopédico, Ortopédicos, (herrajes), durante el tiempo establecido de 1 año, podrás solicitar garantía.

En la espuma de acuerdo al tiempo establecido de 1 año, podrás solicitar garantía.

En la tela acolchada de acuerdo al tiempo establecido de 1 año, y según las recomendaciones dadas en la página 08, podrás solicitar garantía.

## ***Garantía en manijas y herrajes***

### **3.6**

#### CORROSIÓN, 1 AÑO

En algunas de las partes del producto que presente oxidación, durante el tiempo establecido de 1 año, podrás solicitar garantía.

#### HERRAJES, 1 AÑO

En algunos de los accesorios y herrajes internos por defectos de fabricación que afecten el funcionamiento del producto, podrás solicitar garantía durante el tiempo establecido de 1 año.

# ***Elementos cromados con pintura electroestática***

## **3.7**

- La garantía de los productos que están fabricados con estos materiales se hará válida siempre y cuando hayas seguido las recomendaciones de la página 05 , durante el tiempo establecido de 1 año.

***ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 12 DE MAYO DE 2021.***





***SAC... Es el área encargada del SERVICIO AL CLIENTE  
Y ATENCIÓN POSVENTA del producto que adquieras  
con la marca ONLY MUEBLES, su personal será quien  
atienda amablemente tus inquietudes.***

*¿cómo  
reclamar tu  
servicio  
posventa?*



## **Contáctanos**

**Whatsapp: 313 708 0083**

**Correo: [servicioalcliente@onlymuebles.com.co](mailto:servicioalcliente@onlymuebles.com.co)**

**Tel: 01 8000 969798**

**¡SÍGUENOS!**



**@ONLYMUEBLES**

**Para conocer más información visita  
[www.onlymuebles.com.co](http://www.onlymuebles.com.co)**